

ООО «КАНЮК»

ДОГОВОР № _____

О сотрудничестве в рамках Федеральной сервисной сети BREXIT

г. _____
«_» _____ 20 г.

ООО «КАНЮК», именуемое в дальнейшем «Компания», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и

_____, именуемое в дальнейшем «Сервисный партнер», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем.

1. Предмет договора

1.1. Компания и Сервисный партнер организуют взаимодействие в рамках Федеральной сервисной сети BREXIT с целью обеспечения клиентов качественным техническим обслуживанием и ремонтом оборудования BREXIT.

1.2. Сервисный партнер принимает на себя обязательства по выполнению диагностики, гарантийного и негарантийного ремонта оборудования BREXIT на территории своего региона.

1.3. Компания обеспечивает техническую поддержку, консультации специалистов, обучение сервисных инженеров и взаимодействие по вопросам обеспечения запасными частями.

2. Цели сотрудничества

Основными целями сотрудничества являются:

- повышение качества сервисного обслуживания клиентов BREXIT;
- сокращение сроков ремонта;
- обеспечение доступности сервиса в регионах России;
- формирование единого стандарта обслуживания;
- сохранение доверия клиентов к бренду BREXIT.

3. Обязанности Сервисного партнера

Сервисный партнер обязуется:

- 3.1. Выполнять диагностику и ремонт оборудования BREXIT качественно и профессионально.
- 3.2. Соблюдать технические рекомендации и требования Компании.
- 3.3. Использовать квалифицированных специалистов.
- 3.4. Обеспечивать корректное и уважительное взаимодействие с клиентами.
- 3.5. Предоставлять Компании информацию о выполненных гарантийных ремонтах.
- 3.6. Не передавать выполнение сервисных работ третьим лицам без согласования с Компанией.
- 3.7. Сохранять конфиденциальность технической информации, предоставленной Компанией.

4. Обязанности ООО «КАНЮК»

Компания обязуется:

- 4.1. Предоставлять техническую поддержку по вопросам ремонта оборудования BREXIT.
- 4.2. Передавать необходимые технические материалы и инструкции.
- 4.3. Проводить обучение специалистов Сервисного партнера.
- 4.4. Рассматривать обращения по гарантийным случаям.
- 4.5. Обеспечивать сервисного партнера необходимыми запасными частями при согласованных гарантийных ремонтах.

5. Порядок работы по гарантийному ремонту

5.1. При обращении клиента по гарантийному случаю Сервисный партнер выполняет первичную диагностику.

5.2. Для подтверждения гарантийного случая Сервисный партнер предоставляет Компании:

- описание неисправности;
- результаты диагностики;
- фотографии или видеоматериалы (при необходимости);
- перечень необходимых работ и запасных частей.

5.3. После подтверждения гарантийного случая Компания компенсирует согласованные расходы:

- диагностику;
- ремонтные работы;
- стоимость согласованных запасных частей;
- согласованные транспортные расходы.

5.4. Порядок и размер компенсации определяется Сторонами отдельно либо согласно согласованным тарифам.

6. Порядок работы по не гарантийному ремонту

6.1. При отсутствии гарантийных обязательств ремонт выполняется на коммерческой основе.

6.2. Сервисный партнер самостоятельно согласовывает с клиентом:

- стоимость диагностики;
- стоимость ремонта;
- сроки выполнения работ.

6.3. Оплата негарантийного ремонта производится клиентом напрямую Сервисному партнеру, если Стороны не согласовали иной порядок.

7. Техническая поддержка

- 7.1. Компания оказывает Сервисному партнеру консультационную поддержку.
- 7.2. В сложных случаях специалисты Компании могут участвовать в анализе неисправности дистанционно.
- 7.3. Компания предоставляет доступ к необходимой технической информации.

8. Обучение специалистов

- 8.1. Компания вправе проводить обучение специалистов Сервисного партнера.
- 8.2. После прохождения обучения специалисты могут получить статус подтвержденного сервисного инженера BREXIT.
- 8.3. Обучение направлено на обеспечение единого качества обслуживания клиентов.

9. Подменный фонд оборудования

- 9.1. Для повышения качества обслуживания Компания может передавать Сервисному партнеру оборудование подменного фонда.
- 9.2. Подменное оборудование используется для временного предоставления клиенту на период диагностики или ремонта.
- 9.3. Порядок передачи, хранения и возврата оборудования определяется отдельным актом передачи.
- 9.4. Использование подменного фонда является дополнительной возможностью развития сервиса и предоставляется надежным партнерам.

10. Представление Сервисного партнера в сети BREXIT

- 10.1. Компания вправе размещать информацию о Сервисном партнере:
- на официальном сайте;
 - в сервисной документации;
 - в информационных материалах BREXIT.

10.2. Сервисный партнер получает возможность позиционирования как участник Федеральной сервисной сети BREXIT.

11. Контроль качества

11.1. Компания вправе оценивать качество работы Сервисного партнера.

11.2. Оценка может включать:

- отзывы клиентов;
- качество ремонта;
- соблюдение сроков;
- соблюдение договорных обязательств.

11.3. При выявлении существенных нарушений Компания вправе пересмотреть статус Сервисного партнера.

12. Ответственность сторон

12.1. Стороны несут ответственность за исполнение своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.2. Каждая сторона отвечает за качество выполняемых ею работ и предоставляемых услуг.

13. Срок действия договора

13.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания и действует 36 месяцев.

13.2. Договор может быть продлен по соглашению сторон.

14. Заключительные положения

14.1. Стороны подтверждают заинтересованность в долгосрочном сотрудничестве.

14.2. Настоящий договор направлен на создание единой профессиональной сервисной команды BREXIT.

14.3. Главный принцип сотрудничества:

«Мы объединяем усилия, чтобы клиент BREXIT в любом регионе России получил одинаково высокий уровень поддержки и сервиса».

15. Реквизиты и подписи сторон

ООО «КАНЮК»

Сервисный партнер
